

# COLOMBIA

## INSPIRA

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Colombia Inspira S.A.S brinda servicios de organización y promoción de viajes ("experiencia"), incluida la asesoría de tiquetes (no venta), como promotores o personas responsables de la celebración de la experiencia ("El Vendedor").

Lea estos Términos y Condiciones cuidadosamente antes de comprar. Al comprar, usted acepta estar sujeto a los Términos y Condiciones acá descritos. Estos TYC se aplican tanto al comprador original como a cualquier otra persona que haga clic ("usted").

### Variación de los Términos y Condiciones

El Vendedor puede modificar y actualizar los Términos y Condiciones en cualquier momento. Cualquier variación solo se aplicará para las compras realizadas después de que estos términos y condiciones se hayan actualizado.

### Términos y Condiciones Adicionales del Vendedor

Cada compra también se ve sujeta a los términos y condiciones adicionales del Vendedor para el tour en particular ("Términos del Vendedor"). Los Términos del Vendedor se pueden divulgar como parte de la información del viaje o experiencia en el sitio web y en cualquiera de nuestros **canales autorizados** en el momento de la compra. Los términos del vendedor también están disponibles a petición.

### Forma de Pago de la Experiencia o Viaje

Para reservar un lugar en alguna de nuestras **EXPERIENCIAS**, se requiere una tarifa de reserva no reembolsable del 50% del valor total.

Después de que haya solicitado un lugar en uno de nuestras experiencias y los datos de la reserva o un mensaje de confirmación le hayan sido enviados, el soporte pago del depósito debe enviarse dentro de los dos (2) días hábiles para garantizar su reserva. El pago completo (monto del 50% restante) debe pagarse treinta (30) días antes de la fecha de viaje o con excepción a más tardar quince (15) días antes de la fecha de inicio del viaje.

Los precios se cobran por persona y NO incluyen los vuelos.

# COLOMBIA

## INSPIRA

**NOTA:** Para los vuelos podemos asesorarlos y recomendarles la mejor opción para su viaje, pero no nos hacemos responsables de todo lo relacionado con vuelos y agencias de transporte.

### Cancelación de la Experiencia

"Cancelación" se define como no asistir a su experiencia o viaje programado. Es su responsabilidad leer y comprender nuestra política de cancelación antes de hacer una reserva.

### Política de Cancelación para viajeros y viajeras

Los depósitos realizados no son reembolsables. Dependiendo de cuándo cancele, se pueden aplicar cargos por cancelación.

Días previos a la experiencia de viaje	Valor a transferir para otro viaje
>60 días	75% del valor total de la experiencia
60-30 días	50% del valor total de la experiencia
29-15 días	25% del valor total de la experiencia
14-7 días	10% del valor total de la experiencia
6-0 días	0% del valor total de la experiencia
Durante el viaje	Se cobrará el valor total del viaje

El porcentaje de cancelación cobrado corresponde a la tasa administrativa o de gastos causado a la fecha.

**NOTA:** Le recomendamos llegar con anticipación al vuelo o transporte programado.

### Política de cancelación de viajes con Colombia Inspira SAS.

Colombia Inspira SAS siempre atiende a los mejores huéspedes y cancelar un viaje siempre será la última opción. Sin embargo, si el operador debe cancelar o cambiar una fecha del viaje programado por cualquier motivo, tiene derecho a transferir su pago de viaje completo a otro viaje (ya sea reprogramado o en el futuro).

Colombia Inspira SAS no es responsable de los gastos en los que incurrió en la preparación de un viaje cancelado, como otro alojamiento, boletos de avión, días no laborados u otros costos asociados con la preparación de su viaje.

# COLOMBIA

## INSPIRA

### **Fuerza mayor**

Colombia Inspira SAS no será responsable por el incumplimiento de sus obligaciones contractuales en la medida en que el incumplimiento se deba a eventos fuera de su control, es decir, eventos de fuerza mayor como actos de Dios, incendio, inundación, cancelación de vuelos o la prohibición de navegación debido a condiciones climáticas adversas, guerra, actos de terrorismo, disturbios, conmoción civil, acciones gubernamentales (excluyendo cambios regulatorios), disputas laborales y eventos similares. En tales eventos de fuerza mayor, no se otorgará ningún reembolso y todos los pagos se acreditarán a un viaje programado dentro de un (1) año del viaje cancelado.

### **Reserva de derechos**

- Nos reservamos el derecho de cambiar las instalaciones (hospedaje, aliados, lugares) en las que se lleva a cabo el viaje debido a cualquier circunstancia de emergencia o en una premisa de igual o mayor calidad.
- Nos reservamos el derecho de reemplazar al líder del viaje en caso de enfermedad, malestar o cualquier otra razón de emergencia. Se le notificará de inmediato y no hay reembolso en este caso.

### **Seguro de viaje**

Aunque viajamos con una póliza de seguros todo riesgo en cada una de nuestras experiencias hacemos las siguientes recomendaciones:

Los usuarios extranjeros deben tener un seguro de viaje adecuado para cubrir las actividades de viaje en Colombia. Tenga en cuenta que, incluso si tiene seguro de salud privado en su país de residencia, es poco probable que este seguro cubra viajes al extranjero, como las experiencias Colombia Inspira.

Es su responsabilidad organizar un seguro de viaje y de salud adecuado. Aunque le recomendamos encarecidamente que lo haga, usted reconoce que Colombia Inspira no se dedica a proporcionar productos de seguros y no puede ser considerado responsable si no tiene una cobertura adecuada de su seguro en el extranjero, de manera médica, financiera o de otro tipo.

### **Pasaportes, Visas y Documentos.**

# COLOMBIA

## I N S P I R A

Es responsabilidad de cada participante obtener un pasaporte válido, visa (s) y certificados necesarios para Colombia en relación con nuestros viajes (Sólo para extranjeros).

### **Exención general - Limitación de responsabilidad**

Usted reconoce que, durante el viaje, participa voluntariamente en cualquiera y todas las actividades organizadas por los anfitriones de la experiencia, y en la medida en que sea legalmente permisible, renuncia a su derecho a cualquier causa de acción contra Colombia Inspira S.A.S que surja de cualquier pérdida o daño a la persona o propiedad que ocurra durante el viaje.

Por la presente, usted acepta ser responsable de su propio bienestar y acepta todos y cada uno de los riesgos de demora, eventos imprevistos, inconvenientes, enfermedades, lesiones, traumas emocionales o muerte.

Por la presente, usted certifica que se encuentra físicamente en forma y no se le ha recomendado que no participe, de ninguna manera, en ninguna de esas actividades organizadas por los anfitriones del viaje por un profesional médico calificado.

Por la presente, usted certifica que no hay motivos o problemas relacionados con la salud que impidan su participación en cualquiera y todas las actividades organizadas por los anfitriones del retiro.

Por la presente, renuncia, libera y descarga de y contra cualquier y toda responsabilidad de su participación en el viaje y en todas y cada una de las actividades organizadas por los anfitriones del viaje, incluida, entre otras, la responsabilidad derivada de la negligencia o culpa de Colombia Inspira y / o sus empleados y / o sus colaboradores y / o sus subcontratistas, por muerte, discapacidad, lesiones personales, daños a la propiedad, robo de propiedad o acciones de cualquier tipo que puedan ocurrirle a usted, incluido su viaje hacia y desde las actividades organizadas por los anfitriones de la experiencia.

Usted acepta que esta liberación será legalmente vinculante personalmente para usted y para todos los miembros de su familia.

### **Lanzamiento de foto / video**

Por la presente, otorga a Colombia Inspira S.A.S el derecho y el permiso para utilizar el material fotográfico y el video en el que aparece y se lo toma durante el curso del viaje. Colombia Inspira se reserva el derecho de usar / volver a publicar / derechos de autor, etc. este material

# COLOMBIA

## INSPIRA

con fines publicitarios y promocionales. Por la presente, usted libera y descarga a Colombia Inspira de todas y cada una de las reclamaciones y demandas que surjan de o en conexión con el uso de las fotografías y las secuencias de video, incluyendo sin limitación alguna y todas las reclamaciones por difamación o invasión de privacidad.

NOTA: Después de cada experiencia, se le hará llegar un paquete especial de FOTO/VIDEO a cada uno de los participantes.

### **Disputas y Ley Aplicable.**

Colombia Inspira S.A.S y sus participantes, harán todo lo posible para que cualquier diferencia, disputa o desacuerdo que surja durante la conclusión, interpretación y ejecución de los presentes Términos y condiciones, así como las reclamaciones relacionadas con ellos, se resuelva de forma extrajudicial, con negociaciones en un espíritu de buena fe dentro de un tiempo razonable después de la fecha escrita del desacuerdo de cualquiera de las partes.

Si una diferencia no se resuelve de esta manera, los tribunales de Colombia serán competentes exclusivamente para su resolución judicial, que decidirá sobre cualquier juicio relacionado con la ejecución y se aplicará la ley colombiana.

Al reservar un viaje, por la presente certifica que ha leído y comprendido completamente los presentes términos y condiciones, y es plenamente consciente de que hay una liberación de responsabilidad incluida, acepta todos los Términos y condiciones y acepta con su propia y libre voluntad para TYC y las políticas aplicables anteriores. Si no está de acuerdo con los Términos y Condiciones mencionados anteriormente, no se le permite participar en ninguna actividad de Colombia Inspira S.A.S y alguno de sus experiencias de viaje.

Para cualquier pregunta o consulta, envíenos un correo electrónico a [hola@colombiainspira.com](mailto:hola@colombiainspira.com).